

«УТВЕРЖДЕНЫ»

Общим собранием Палаты юридических консультантов
«Центр правовой защиты и оказания юридических услуг»
«12» мая 2023 год, протокол №1



**ПРАВИЛА
профессионального поведения
юридических консультантов**

(г. Алматы, ул. Абылай хан, дом 56, офис 36)

1. Настоящие Правила профессионального поведения юридических консультантов (далее – Правила) устанавливают основные нормы поведения юридических консультантов в ходе исполнения ими своей деятельности во взаимоотношениях с коллегами и гражданами.

2. Правила нацелены на повышение доверия общества к юридическим консультантам, развитие профессиональных отношений на высоком уровне и обеспечение соблюдения норм поведения среди юридических консультантов.

3. В рамках своей профессиональной деятельности юридические консультанты, являющиеся членами Палаты юридических консультантов «Центр правовой защиты и оказания юридических услуг» (далее – Палата) обязаны строго придерживаться настоящих Правил.

4. Юридический консультант должен при любых обстоятельствах демонстрировать честь и достоинство, соответствующие высоким стандартам юридической профессии, и избегать любых действий, которые могут подорвать доверие к нему как к юридическому консультанту или к юридической общности в целом.

5. Доверие к юридическому консультанту основывается на уверенности клиентов в сохранении конфиденциальности их информации. Конфиденциальной считается любая информация о клиентах, ставшая известной юридическому консультанту в ходе его работы и не подлежащая раскрытию.

Условия раскрытия такой информации регулируются законодательством Республики Казахстан, а в нерегулируемых случаях согласуются письменно между юридическим консультантом и клиентом. Даже без письменного соглашения, юридический консультант обязан не разглашать конфиденциальную информацию, за исключением случаев, предусмотренных законом.

6. При осуществлении профессиональной деятельности юридический консультант должен:

- 1) исполнять свои обязанности перед клиентом честно, разумно, добросовестно и квалифицированно;
- 2) активно защищать права и законные интересы клиента всеми не запрещенными законодательством способами;
- 3) соблюдать права и уважать честь и достоинство лиц, обратившихся к нему за оказанием юридической помощи;
- 4) хранить в тайне информацию, полученную от своего клиента, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
- 5) быть независимым при осуществлении своей профессиональной деятельности;
- 6) не допускать конфликта интересов;

- 7) с уважением относиться к своим коллегам, третьим лицам воздерживаясь от неэтичных высказываний и действий в их адрес.
- 8) постоянно совершенствовать свои профессиональные знания и навыки, чтобы оказывать квалифицированную юридическую помощь, соответствующую потребностям клиента;

7. Юридический консультант не должен завлекать клиентов обещаниями о личных связях с государственными органами или обеспечением успешного разрешения юридических дел, создавая иллюзию возможности влиять на результат своей работы иными способами, кроме честного исполнения своих обязанностей.

8. Закон и этические стандарты в юридической профессии имеют превалирующее значение перед желаниями клиента, обратившегося за юридической помощью. Юридический консультант не должен выполнять никакие просьбы или указания клиента, которые направлены на нарушение законодательства или внутренних правил Палаты юридических консультантов.

9. Если иное не предусмотрено в условиях договора о предоставлении юридических услуг, при расторжении такого договора юридический консультант обязан вернуть клиенту все полученные от него оригинальные документы по делу и, при необходимости, доверенность в соответствии с согласованными между ними условиями и сроками, оформленными в письменной форме.

10. В судебных или арбитражных процессах юридический консультант не допускает высказываний, которые могут нанести ущерб чести и достоинству других участников процесса. Он действует с соблюдением деловой и профессиональной этики, придерживаясь деловой манеры в общении.

11. Юридический консультант строит свои отношения с коллегами на основе взаимного уважения и соблюдения их профессиональных прав. Он воздерживается от использования выражений, которые могут умалять честь, достоинство или деловую репутацию других юридических консультантов, адвокатов, судей или арбитров в составленных документах или публичных выступлениях в рамках своей профессиональной деятельности.

12. Нарушение законодательства Об адвокатской деятельности и юридической помощи, Устава Палаты, настоящих Правил, совершенное умышленно или по грубой неосторожности, влечет применение мер дисциплинарной ответственности.

«Құқықтық қорғау және заңды қызмет
көрсету орталығы» Заң консультанттары
палатасының жалпы жиналысымен
2023 жылғы «12» мамыр №1 хаттама
«БЕКІТІЛДІ»



**Заң консультанттарының кәсіби
мінез-құлық
ЕРЕЖЕЛЕРІ**

(Алматы қ., Абылай хан к-сі, 56-үй, 36-кеңсе)

1. Осы Заң консультанттарының кәсіби мінез-құлық Ережелері (бұдан әрі – Ережелер) Заң консультанттарының әріптестерімен және азаматтармен өзара қарым-қатынаста өз қызметін атқаруы барысында олардың мінез-құлқының негізгі нормаларын белгілейді.

2. Ережелер қоғамның заң консультанттарына деген сенімін арттыруға, жоғары деңгейдегі кәсіби қатынастарды дамытуға және заң консультанттары арасында мінез-құлық нормаларын сақтауға бағытталған.

3. Өзінің кәсіби қызметі шеңберінде «Құқықтық қорғау және заңды қызмет көрсету орталығы» Заң консультанттары палатасының (бұдан әрі – Палата) мүшелері болып табылатын заң консультанттары осы Ережелерді қатаң сақтауға міндетті.

4. Заң консультанты кез-келген жағдайда заңгерлік кәсіптің жоғары стандарттарына сәйкес келетін ар-намыс пен қадір-қасиетті көрсетуі қажет және заң консультанты ретінде өзіне немесе жалпы құқықтық қоғамдастыққа нұқсан келтіретін кез-келген әрекеттен аулақ болуы керек.

5. Заң консультантына сенім клиенттің ақпаратының құпиялылығының сақталуына деген сенімділігіне негізделген. Клиент туралы заң консультантына оның жұмысы барысында белгілі болған және жария етілмейтін кез келген ақпарат құпия болып саналады.

Мұндай ақпаратты ашу шарттары Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі, ал реттелмеген жағдайларда заң консультанты мен клиент арасында жазбаша келісім арқылы реттеледі. Жазбаша келісім болмаса да, заң консультанты заңда көзделген жағдайларды қоспағанда, құпия ақпаратты жарияламауға міндетті.

6. Кәсіби қызметті жүзеге асыру кезінде заң консультанты міндетті:

1) клиент алдындағы өз міндеттерін адал, ақылға қонымды және білікті түрде орындауға;

2) клиенттің құқықтары мен заңды мүдделерін заңнамада тыйым салынбаған барлық тәсілдермен белсенді қорғауға;

3) заң көмегін көрсету үшін оған жүгінген адамдардың құқықтарын сақтауға және олардың ар-намысы мен қадір-қасиетін құрметтеуге;

4) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, өз клиентінен алынған ақпараттың құпиялылығын сақтауға;

5) өзінің кәсіби қызметін жүзеге асыру кезінде тәуелсіз болуға;

6) мүдделер қақтығысына жол бермеуге;

7) өз әріптестеріне, үшінші тұлғаларға құрметпен қарауға, оларға қатысты этикалық емес сөздер мен іс-әрекеттерден аулақ болуға;

8) клиенттің қажеттіліктеріне сәйкес келетін білікті заң көмегін көрсету үшін өзінің кәсіби білімі мен дағдыларын үнемі жетілдіріп отыруға.

7. Заң консультанты клиенттерді мемлекеттік органдармен жеке байланыстар туралы уәделермен немесе сот істерінің сәтті шешілуін қамтамасыз етумен, өз міндеттерін адал орындаудан басқа тәсілдермен өз жұмысының нәтижесіне әсер ете алатын елес тудырмауы керек.

8. Заң мамандығындағы қызметте заң және этикалық нормалар заң көмегіне жүгінген клиенттің тілектерінен жоғары тұрады. Заң консультанты клиенттің заңнаманы немесе Палатаның ішкі ережелерін бұзуға бағытталған кез келген өтініштерін немесе нұсқауларын орындамауы керек.

9. Егер заң қызметтерін көрсету туралы Шарттың талаптарында өзгеше көзделмесе, мұндай шарт бұзылған кезде заң консультанты клиентке іс бойынша одан алынған барлық түпнұсқа құжаттарды және қажет болған жағдайда олардың арасында келісілген, жазбаша нысанда ресімделген шарттар мен мерзімдерге сәйкес сенімхатты қайтаруға міндетті.

10. Сот немесе төрелік процесстер кезінде заң консультанты процеске басқа қатысушылардың ар-намысы мен қадір-қасиетіне нұқсан келтіруі мүмкін мәлімдемелерге жол бермейді. Ол қарым-қатынасында іскерлік және кәсіби этиканы сақтай отырып әрекет етеді.

11. Заң консультанты әріптестерімен қарым-қатынасын өзара сыйластық пен олардың кәсіби құқықтарын сақтау негізінде құрады. Ол басқа заң консультанттарының, адвокаттардың, судьялардың немесе төрешілердің ар-намысына, қадір-қасиетіне немесе іскерлік беделіне нұқсан келтіретін сөздерді өзінің кәсіби қызметі шеңберінде жасалған құжаттарда немесе көпшілік алдында сөйлеген сөздерінде қолданудан бас тартады.

12. Қасқана немесе өрескел абайсызда жасалған Адвокаттық қызмет және заң көмегі туралы заңнаманы, Палата Жарғысын, осы қағидаларды бұзу тәртіптік жауаптылық шараларын қолдануға әкеп соғады.